



INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS


APLICACIÓN STILUS FAMILIAS

Recientemente se ha puesto en marcha la Aplicación Stilus Familias para dispositivos móviles que permite, entre otras, las siguientes funciones:

- ✓ Justificar las Ausencias de los alumnos/as.
- ✓ Recibir las comunicaciones y notificaciones del centro.
- ✓ Consultar las calificaciones.
- ✓ Consultar las Ausencias e Incidencias.
- ✓ Solicitar una tutoría.

La aplicación Stilus Familias debe utilizarse la cuenta educa.jcyl.es de los padres, NO la de los alumnos.

A continuación, incluimos enlace a la descarga, a tutoriales de ayuda y a los medios de soporte para solventar incidencias.

 Enlace a la APP

<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.jcyl.ce.stilus.familias>

 Enlace a los tutoriales en el portal (recuerde tener la sesión iniciada en el portal)

<https://www.educa.jcyl.es/familias/es/stilus-familias>

 Enlace a los video tutoriales

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL-RUqh-bywq15GJ8jxoNRQwrf1Ni2pfv0>

 Medios de soporte:

- ✓ soporte.familias@educa.jcyl.es

Aplicación de Stilus Familias, tanto vía web como aplicación móvil.

- ✓ soporte.2fa@educa.jcyl.es

Todo lo relacionado con el doble factor condicional de autenticación (2FA)

- ✓ <https://www.cyldigital.es/donde-estamos>

Atención telefónica y presencial exclusivamente para 2FA. Por favor, si no se tiene cuidado es muy sencillo saturar este servicio imprescindible, cuyo uso es compartido por diferentes servicios de la Junta de Castilla y León, no es solo de Educación.

- ✓ soporte@educa.jcyl.es

Resto de incidencias.